

**Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

В ГБПОУ «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции» в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности проводилось анкетирование обучающихся, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования ГБПОУ «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса необходимо постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг - обучающихся, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений. Поэтому в Колледже регулярно проводится анкетирование обучающихся, после завершения изучения дисциплин, семестра и прохождения предусмотренных процедур промежуточной аттестации. Анкетирование является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов колледжа, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В ГБПОУ «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции» было проведено анонимное анкетирование обучающихся разных курсов, в результате были собраны и обработаны данные охватившие более 84%

От общего числа контингента обучающихся. Метод исследования: анкетный опрос. В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы, которые представлены в таблице.

1. Соответствуют ли результаты обучения в колледже Вашим ожиданиям?	полностью соответствуют	скорее соответствуют	не очень соответствуют	совсем не соответствуют
	80%	12%	6%	2%
2. Удовлетворены ли Вы качеством теоретической подготовки?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	72%	16%	10%	2%
3. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации учебной практики в колледже?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	58%	26%	16%	0%
4. Как часто вы пользуетесь библиотечными ресурсами и информационными ресурсами колледжа?	постоянно	редко	не пользуюсь	
	56%	28%	16%	
5. В какой степени Вы удовлетворены библиотечными и информационными ресурсами?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	76%	14%	6%	4%
6. В какой степени Вы удовлетворены атмосферой отношений с классным руководителем группы?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	84%	12%	4%	0%
7. В какой степени Вы удовлетворены работой буфета?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	18%	20%	44%	18%
8. В какой степени Вы удовлетворены зонами отдыха в колледже?	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	не очень удовлетворен	совсем не удовлетворен
	28%	32%	20%	20%
9. Готовы ли Вы рекомендовать своим родственникам, друзьям и знакомым обучение в колледже?	да	нет		
	96%	4%		
10. Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности?	да	нет		
	33 (66%)	17 (34%)		

## **Выводы и рекомендации.**

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в колледже, предусматривающее выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, показало, что подавляющее большинство обучающихся в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Практические занятия и семинары, призванные для закрепления теоретического материала, получили достаточный, но не высокий уровень оценки. Только 56% опрошенных пользуются библиотечными ресурсами и информационными ресурсами колледжа, 76% респондентов удовлетворены библиотечными и информационными ресурсами, предоставляемых колледжем. При этом, большинство обучающихся проявляет активность при работе с цифровыми ресурсами на занятиях и при выполнении домашних заданий. Оценка морально-нравственной атмосферы в отношениях с классным руководителем учебной группы по всем опрошенным группам составляет отличную или положительную характеристику около 84%, что, несомненно, благоприятный фактор.

Необходимо развивать у обучающихся желание учиться и мотивировать их на удовлетворенность избранной специальностью. В целом процесс опроса обучающихся прошел в рамках поставленных плановых задач, без нарушений. Все материалы, собранные во время анкетирования, были подвержены анализу, а результаты учтены для принятия управленческих решений.