

*Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края  
ГБОУ СПО «Ставропольский колледж сервисных технологий и коммерции»*

**ПРОГРАММА  
реализации  
системы оценки качества образования  
колледжа СКСТ и К**

*Ставрополь, 2013 г*

## **Введение**

### *Система оценки качества образования колледжа*

Важное место в принятии Правительством России документах отводится качеству образования, которое становится ключевой социально - экономической категорией. Качество образования - категория, определяющая состояние и результативность образования, на основе оценки различных аспектов деятельности образовательного учреждения, содержания образования, технологии воспитания, обучения и развития личности, кадровый состав, материально - техническую базу и др., которые обеспечивают развитие компетенции обучающихся

К основным принципам управления качеством образования относятся:

- компетентность - анализ условий, процесса и результатов,
- объективность - максимально возможные количественная оценка компонентов образования;
- приемлемость образовательных программ;
- перспективность - направленность на опережающий характер образования
- оптимальность необходимость и достаточность затрачиваемых усилий средств и времени для достижения поставленных целей.
- психологическое сопровождение оценки качества - рефлексия, самоанализ, самооценка, самоконтроль.

Основываясь на этих принципах управления качеством образования можно выделить следующие психолого-педагогические моменты (компоненты) квалиметрии образования:

- цель образования,
- стартовые показатели психологического развития и компетентности обучаемых (абитуриентов),
- базовые конструкты содержания образования компетентности, компетенции, ключевые квалификации;
- финишные показатели результатов образования,
- мониторинг профессионально - образовательного процесса и готовности к профессиональной деятельности выпускников.

**Система оценки качества образования колледжа - совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных ресурсов, образовательного процесса и образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество.**

Построение системы оценки качества образования в колледже будет способствовать достижению следующих целей:

- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства колледжа;
- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

## Раздел 1. **КОЛЛЕДЖНАЯ ПРОГРАММА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Программа основана на обозначенных в Приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации на период до 2020 года, Цель программы - создание современной системы мониторинга и статистики образования в соответствии с международными стандартами.

Что подтолкнуло к созданию программы

- на сегодняшний день не сформирована целостная система мониторинга и статистики, не определены или только находятся в стадии определения единые подходы к её формированию, нормативная и правовая основа;
- проводимые мониторинговые исследования разрознены, не всегда последовательны, не имеют методологического обоснования и, как следствие, мало надежны;
- собираемая информация зачастую избыточна, используется только ее небольшая часть;
- технологическое обеспечение сбора, передачи и хранения информации находится на низком уровне;
- оценка качества профессионального образования ориентируется преимущественно на показатели, характеризующие региональную систему образования в целом, а не на уровне отдельного образовательного учреждения
- данные зачастую анализируются как данные образовательной статистики без проведения факторного анализа, хотя в этом есть острая необходимость;
- отсутствуют специально подготовленные кадры, способные дать квалифицированную консультацию, подготовить оптимальную комплексную программу анализа и интерпретации собираемых данных.

Важнейшими направлениями модернизации сложившихся организационно-технологических схем мониторинга и образовательной статистики, в этой связи, являются:

- разработка и апробация системы показателей и индикаторов для управления качеством образования в колледже;
- определение и упорядочивание информационных потоков;
- разграничение полномочий различных организационных региональных структур и служб, координация их деятельности;
- объективизация существующих экспертных процедур и технологий, традиционных методов оценки и контроля;
- осуществление централизованной разработки диагностических средств;
- разработка и внедрение программ повышения квалификации и переподготовки преподавателей колледжа в области оценки качества образования;
- введение механизмов обязательной общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений.

### ***1.1 Соответствие цели и задач программы***

Тематика программы соответствует:

- Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года
- Приоритетным направлениям развития образования РФ
- Национальным проектам в сфере образования
- Федеральной целевой программе развития образования РФ на 2010 – 2015 годы
- Краевой программе «Развитие системы образования Ставропольского края на 2010-2015 годы»;
- Программе развития колледжа до 2015 года.

### ***1.2. Условия реализации программы***

Необходимыми условиями реализации Программы являются:

- наличие необходимого ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- наличие обученных специалистов;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта.

### ***1.3. Задачи Программы Система оценки качества образования лицея:***

- определение и апробирование системы показателей и индикаторов для управления качеством образования в колледже;
- определение уровня подготовки учащихся на всех этапах обучения с использованием современных педагогических средств и методов;
- анализ содержания и уровня образования в колледже;
- внедрение в педагогическую практику методов объективной оценки учебных достижений;
- содействие эффективности управленческих решений в сфере профессионального образования;
- реализация научно-исследовательских программ по проблемам оценки качества образования;
- выработка предложений и рекомендаций по оптимизации функционирования и развития системы образования на основе анализа основных проблем в развитии системы образования и прогноза основных тенденций;
- организация, сбор, хранение, обработка и распространение информации о динамике качества и развития образовательной системы, ее подсистем и компонентов, а также получение вторичных сравнительных данных;
- изучение опыта мониторинга как технологии информационного обеспечения качества образования в других учебных заведениях профобразования края в России и за рубежом, определение возможности его использования в колледже;
- подготовка и составление аналитических справок по результатам мониторинга качества образования в колледже;

- непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса и получение оперативной информации о нем;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в образовательном процессе;
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития процесса образования;
- оценивание эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- проведение оперативных социологических опросов преподавателей лицея и учащихся совместно с родителями - потребителями образовательных услуг по проблемам организации образовательной деятельности.

#### ***1.4. Этапы реализации программы***

1-й этап: Создание условий для объективной оценки качества образования.

2 этап: Переход на массовую систему оценки качества образования в лицее.

3 этап: Сопоставление результатов образовательной деятельности в начале и завершении очередного этапа.

##### **1.4.1. Первый этап (2013-2014 годы)**

###### **Задачи:**

- Объективная оценка уровня подготовки абитуриентов выпускников 9-х и 11-х классов;
- Подготовка специалистов по проблемам управления качеством образования (эксперты, методисты, организаторы, руководители ОУ, педагоги)
- Разработка научно-методического и программного обеспечения оценки результатов образования для лицея (контрольно-измерительные материалы, нормативные и методические материалы)
- Проведение оценки учебных достижений обучающихся в рамках колледжного эксперимента «Проблемы формирования конкурентно-способного специалиста в условиях среднего профессионального образования»

###### **Результаты реализации 1 этапа**

- Разработан пакет контрольно-измерительных материалов для оценки качества образования в колледже, сформирован банк заданий
- Разработаны программы обработки результатов тестирования
- Разработан пакет нормативной документации для проведения оценки качества образования;
- Технически оснащен кабинет для проведения широкомасштабной оценки качества подготовки выпускников;
- Подготовлены специалисты по проблемам управления качеством образования

## **1.4.2. Второй этап (2014-2015 годы)**

### **Задачи:**

- Переход на массовую объективную оценку уровня подготовки выпускников 9-х и 11-х классов для поступления в профессиональные средние образовательные организации;
- Диагностика текущей результативности учебного профессионального процесса (по общеобразовательным и специальным предметам);
- Переход на новую систему аттестации педагогов;
- Переход на новую систему лицензирования и аккредитации колледжа
- Подготовка специалистов по проблемам управления качеством образования для различных форм образования (эксперты, методисты, организаторы, руководители ОУ, педагоги)
- Разработка научно-методического и программного обеспечения оценки результатов профессионального образования для организаций СПО (контрольно-измерительные материалы, нормативные и методические материалы)

### **Результаты реализации 2 этапа**

- Переход на систематическое и повсеместное использование объективной диагностики текущей и итоговой успеваемости по общеобразовательным предметам и специальным дисциплинам
- Проведение аттестации педагогов и руководителей по новым нормативам локальным актам
- Переход на использование объективной диагностики успеваемости выпускников среднего профессионального образования.

## **1.4.3. Третий этап: 2016 год**

### **Задачи**

- Анализ соотношения ресурсного обеспечения и результатов образовательной деятельности
- Анализ состояния качества образования во всех видах образовательных услуг и образовательных системах

### **Результаты реализации 3 этапа**

- Оценка соотношения ресурсного обеспечения и результатов образовательной деятельности
- Сформированная база данных на каждого, обучающегося по теоретическим и практическим достижениям
- Переход на систему оплаты труда, стимулирующую результативную деятельность педагога

## **Раздел 2. Служба оценки качества образования колледжа**

**Миссия** (Далее – Службы) - это создание информационно-аналитической базы непрерывной системы изучения качества образования обучающихся и создание системы управления процессами его повышения.

**Цели службы** - освещение проблем качества образования через разработку проектов документационного и нормативно-методического обеспечения управления качеством; мониторинг показателей качества и факторов, его обеспечивающих; формирование комплексной системной информации (в том числе статистической и аналитической) о состоянии качества образования в лицее; анализ взаимосвязей (педагогических, социальных, методических и др.) по выявленным фактам низкого (или снижения) качества образования обучающихся с принятием управленческого решения по конкретному ученику. Служба выполняет функции координации работы всех подразделений колледжа по анализу качества знаний учащихся; организует изучение и обобщение опыта деятельности управленческих, педагогических, социальных, методических и сервисных структур по обеспечению качества образования.

**Служба оценки качества образования лицея призвана решать следующие задачи:**

- ✓ .1. Разработка организационно-методического обеспечения лицензирования и аккредитации колледжа, аттестации кадров, мониторинга и образовательной статистики профессиональной системы образования, итоговой аттестации выпускников.
- ✓ Повышение квалификации педагогических и руководящих работников, специалистов системы образования в вопросах обеспечения лицензирования, аккредитации образовательных учреждений, аттестации кадров, мониторинга и образовательной статистики в системе профессионального образования, проведения итоговой аттестации выпускников.
- ✓ Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга профессиональной системы образования.
- ✓ Проектирование и содействие в реализации моделей управления образовательными системами; педагогических технологий, методик анализа и прогноза развития системы образования в колледже .
- ✓ Организация и проведение работ на базе экспериментальных площадок, направленных на апробацию учебно-методических комплексов для мониторинга образования.
- ✓ Консультационная деятельность.
- ✓ Экспертиза программ, проектов, рекомендаций и других документов и материалов по профилю работы.

**Основные функции службы:**

- ✓ организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании (лицензирование образовательной деятельности, аккредитация колледжа, аттестация педагогических и руководящих кадров);

- ✓ организация итоговой аттестации обучающихся профессионального образования;
- ✓ организация оценки результатов деятельности системы образования и условий осуществления образовательной деятельности;
- ✓ сбор, и представление статистической отчетности в муниципальные и региональные органы исполнительной власти;
- ✓ организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;
- ✓ обеспечение руководителей и преподавателей колледжа аналитической информацией и вариантами управленческих решений;
- ✓ обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о состоянии и развитии системы образования, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;
- ✓ участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с Федеральными государственными стандартами и нормативами.

Деятельность Службы имеет выход и за пределы колледжа и связана с изучением и обобщением опыта других образовательных учреждений системы среднего профессионального образования по повышению качества обучения и разработкой рекомендаций по его использованию. Знание специфики организации процессов обеспечения качества образования в колледже и владение статистической (в разрезе своего ОУ и в рейтинге ОУ региональных образовательных систем) информацией, позволяет Службе выходить с инициативой участия в различных международных, федеральных, региональных и местных комплексных программах, направленных на повышение уровня образования учащихся.

**Организация деятельности Службы.** Организационно управление работой Службы качества возложено на директора колледжа. Оперативное руководство этим направлением осуществляет заместитель директора по учебной работе. Служба объединяет усилия следующих специалистов:

- администрации колледжа;
- педагогические и руководящие работники колледжа,
- педагог-психолог;
- воспитатели общежития,
- мастера производственного обучения;
- классные руководители;
- руководители методических объединений и иных форм методической работы;
- родительская общественность;
- Попечительский Совет.

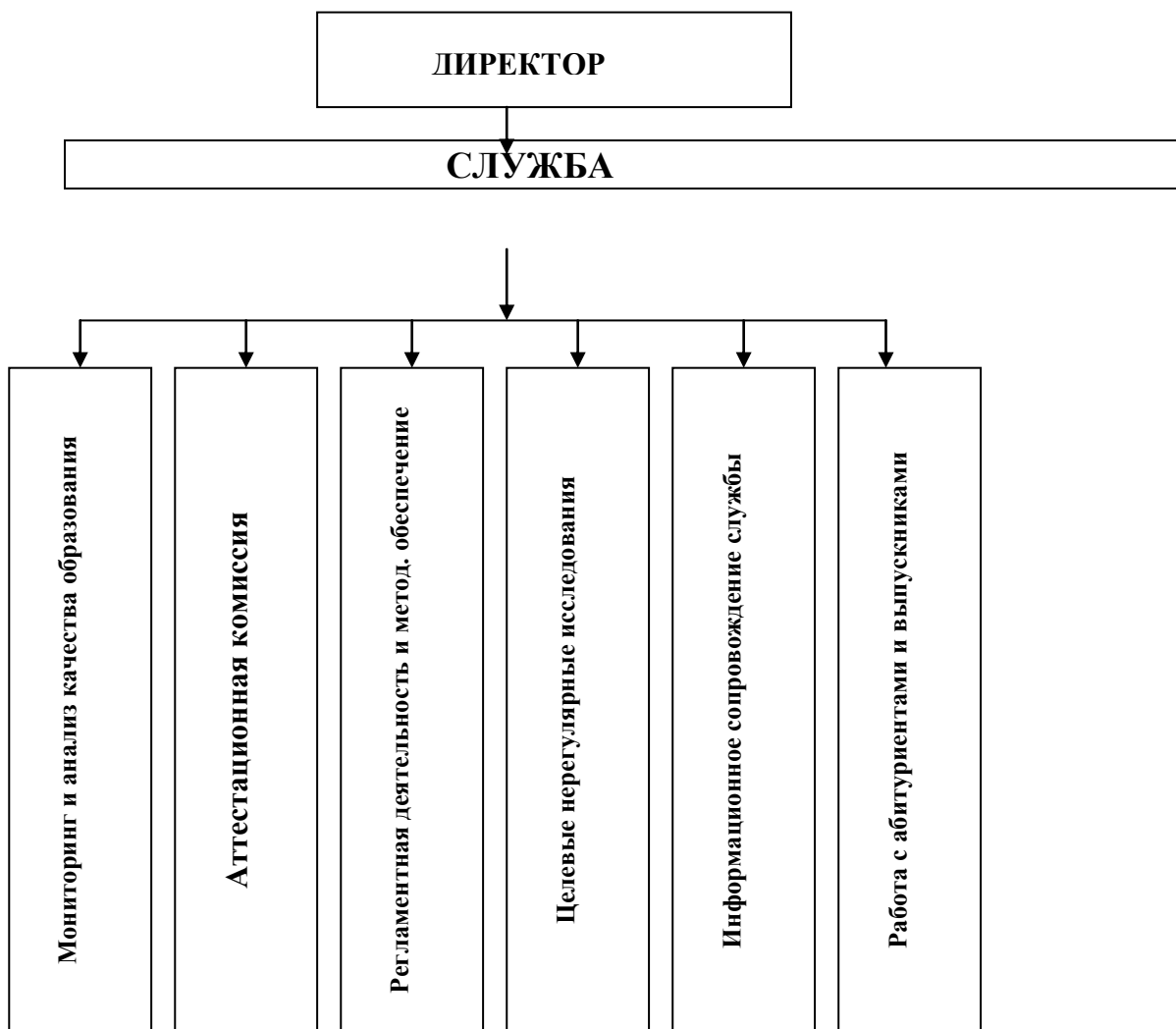


### Раздел 3. План реализации создания службы качества образования колледжа

Мероприятие	Сроки реализации	Дальнейшее использование результатов
Формирование нормативно-правовой базы СЛУЖБЫ	январь - сентябрь 2013 г.	Регламентация оценочной деятельности и надзорно-контрольной функции
Определение перечня отслеживаемых тенденций и закрепление зон ответственности за показатели качества образования в КОЛЛЕДЖЕ	апрель 2014 г.	Появляется содержательная основа для мониторинга и основа для принятия управленческих решения на основе полученных данных
Создание единого информационного пространства для СЛУЖБЫ с обязанностью представления данных всех мониторинговых и целевых исследований, также нерегулярных запросов, проводимых в колледже, сопровождение и развитие сайта колледжа.	январь - сентябрь 2014	Поддержка информационного сайта. формирование единой информационной базы данных, упорядочение информационных потоков
Реализация этапов программы СЛУЖБЫ	сентябрь 2014 г сентябрь 2015 г.	Анализ реализации этапов программы с корректирующими действиями в управлении образовательным процессом
Организационно-технологическое и методическое сопровождение реализации Программы СЛУЖБЫ	в течение реализации программы	Внедрение практики программно-целевого управления на всех уровнях, обеспечение открытости и общественного участия в управлении
Подготовка аналитических записок и перечня поднимаемых вопросов, возможностях решения проблем и принятия предложений	ежегодно с 2013 г.	Внимание к внешним требованиям, появление переговорной площадки разных групп пользователей
Разработка и реализация комплекса исследовательских проектов по изучению развития профессиональной системы образования	в течение реализации проекта	Дополнение данных статистики по приоритетным направлениям развития системы.

Разработка Концепции кадровой политики в колледже. Формирование персонал-стратегии системы образования с учетом результатов проведенного аудита кадровых процессов	январь 2015 г.	Обновление принципов кадровой политики и проектирование кадровых процессов в соответствии с новой системой оплаты труда педагогических и руководящих работников колледжа.
Разработка и утверждение Положения об оценке персонала и аттестации педагогических и руководящих работников на основе новой системы оплаты труда	май 2015 г.	Внедрение новой системы оценки и развития персонала и аттестации педагогических и руководящих работников в системе образования, учитывающей переход на новую систему оплаты труда
Разработка критериев эффективности деятельности педагогических и руководящих работников	2014 – 2015 гг.	
Организация и проведение регулярных оценочных процедур для персонала и аттестации педагогических и руководящих работников. Разработка и внедрение методики самооценки	в течение реализации проекта	
Размещение на сайте «ПРОФЕССИОНАЛ» банка лучших управленческих и образовательных практик педагогических и руководящих работников, принимающих участие в оценочных процедурах и аттестации	в течение всего периода реализации	Распространение опыта лучших управленческих и образовательных практик педагогических и руководящих работников
Содействие формированию института внешних экспертов (управляющие и попечительские советы, ассоциации педагогов и руководителей и т.д.) и обеспечение их участия в процедурах оценки персонала и аттестации педагогических и руководящих работников	2013 – 2016 гг.	Обеспечение участия органов государственно-общественного управления в процедурах оценки и аттестации педагогических и руководящих работников
Проведение мониторинга внедрения новой системы оценки и аттестации персонала в колледже	2013 – 2016 гг.	Мониторинг результативности эффективности проводимых мероприятий
Включение в состав экспертных комиссий для лицензирования и аккредитации колледжа представителей общественности из числа лиц, не являющихся работниками учреждений, потенциальных работодателей, ассоциаций промышленников и т.д.	февраль 2015 г.	Обеспечение участия органов государственно-общественного управления в процедурах оценки и аттестации образовательной деятельности
Формирование нормативно-правовой базы обновлённой процедуры лицензирования и аккредитации общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования	2015-2016 г.	Регламентация процедуры лицензирования и аккредитации ОУ системы НПО-СПО. Расширение принципа «ответственности перед законом»

Разработка и апробация технологии оценки надпредметных навыков и компетенций	2015 г.	Закрепление приоритетов компетентного подхода над знаниевым. Возможность оценки компетентностно-ориентированных критериев образовательных результатов
Организация итоговой аттестации выпускников лицея. Участие в экспериментах по апробации новых форм государственной (итоговой) аттестации выпускников профобразования	2016 г.	Формирование единой системы итоговой аттестации выпускников.
Мониторинг качества образования первокурсников	ежегодно	Формирование дополнительного блока информации о результатах деятельности образовательных учреждений
Актуализация банка данных об индивидуальных образовательных траекториях выпускников колледжа	ежегодно	Формирование дополнительного блока информации о результатах деятельности лицея. Возможность анализа образовательных потребностей и соответствие их требованиям рынка труда
Разработка и утверждение реестра олимпиад, соревнований и конкурсов с обозначением их статуса для зачета в портфолио, при аттестации преподавателей, оценки результативности образовательных программ и образовательных организаций	апрель 2015г.	Стандартизация портфолио и ранжирование олимпиад, конкурсов, соревнований, проектов
Разработка и реализация проекта по внедрению новых способов исчисления образовательного рейтинга учащихся (портфель достижений учащихся). Введение единого регламента аккумуляции на уровне ОУ данных об индивидуальных достижениях учащихся за время их обучения и стандартизация портфолио выпускника.	2015 г.	Регламентация системы накопления и использования портфолио учащегося
Разработка структуры, программной среды банка данных выпускников колледжа»	май 2015 г.	Формирование привлечения в колледже специалистов из числа лучших выпускников Обнаружение точек возможных инвестиций в кадровую политику колледжа со стороны региональных структур власти и бизнеса



**Рис. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ**