

Сведения о реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности

101101 Гостиничный сервис базовой подготовки

Подготовка специалистов 101101 «Гостиничный сервис» по основной образовательной программе (ООП) ведется в Ставропольском колледже сервисных технологий и коммерции с 2012 года, форма обучения - очная, нормативный срок обучения – 2 года 10мес. на базе основного общего образования, квалификация - менеджер.

В настоящее время контингент обучающихся по образовательной программе составляет -80 чел. Распределение контингента по курсам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Численность обучающихся на 01.04.2014г.

курс	Численность обучающихся		Количество вакантных мест для приема (перевода)
	бюджет	по договорам за счет средств физических лиц	
1	24	-	-
2	27	-	-
3	29		

Показатели деятельности колледжа по специальности 101101 «Гостиничный сервис»

Соответствие содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы

1. Выполнение требований к нормативному сроку освоения основной профессиональной образовательной программы

ФГОС СПО	Учебный план	Отклонение
На базе основного общего образования 2 года 10 месяцев очно (базовая подготовка)	2 года 10 месяцев	Не выявлено

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы соответствует указанному в п.3.1, 3.2 ФГОС СПО.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы на базе основного общего образования увеличивается на 52 недели в соответствии с п. 7.11 ФГОС СПО.

2. Выполнение требований к общему количеству часов теоретического обучения

Учебная нагрузка	ФГОС СПО	Рабочий учебный план СПО	Отклонение, час.
Максимальная, час.	2052	2916	Не выявлено
Обязательная, час.	1944	1944	Не выявлено
Вариативная часть	864		

Срок обучения по учебным циклам соответствует ФГОС СПО. Превышение объемов циклов по учебному плану произошло за счет распределения 576 часов обязательной аудиторной нагрузки (864 часов максимальной нагрузки) вариативной части профессионального цикла. Объем времени обязательной учебной нагрузки, отведенный на вариативную часть циклов ОПОП использован на ведение профессионального модуля ПМ.06 «Организация работы структурного подразделения гостиничного (туристического) комплекса» в объеме 138 часов; увеличение часов по МДК профессиональных модулей - 162 часа; на ведение четырех общепрофессиональных дисциплин: «Сервисная деятельность» - 32 часа; «Управленческая психология» - 46 часов; «Иностранный язык (профессиональный)» - 152 часа; «Предпринимательство в сфере сервиса» - 46 часов.

3. Выполнение требований к продолжительности к продолжительности всех видов практик

Наименование показателя	ФГОС СПО	Учебный план	Отклонение
Учебная практика	9 недель	9 недель	Не выявлено
Производственная практика (по профилю специальности)	6 недель	6 недель	Не выявлено
Производственная практика (преддипломная)	4 недели	4 недели	Не выявлено

Продолжительность всех видов практик соответствует указанной во ФГОС.

4. Выполнение требований к продолжительности государственной (итоговой) аттестации (итоговой аттестации) выпускников

Наименование показателя	ФГОС	Учебный план	Отклонение
Государственная (итоговая) аттестация	6 недель	6 недель	Не выявлено

Продолжительность государственной (итоговой) аттестации соответствует указанной во ФГОС.

5. Выполнение требований к общей продолжительности каникулярного времени

№ п/п	Наименование показателя	ФГОС СПО	Учебный план СПО	Отклонение
1	На базе основного общего образования 2 года 10 месяцев очно	24 недели	24 недели	Не выявлено

Продолжительность каникулярного времени соответствует указанной во ФГОС. Продолжительность каникулярного времени по основной профессиональной образовательной программе на базе основного общего образования увеличивается на 11 недель в соответствии с п.3.1 ФГОС СПО.

Структура основной профессиональной образовательной программы

б. 100% наличия обязательных дисциплин обязательной части циклов, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов в учебном плане

Наименование циклов, дисциплин	Обязательная учебная нагрузка	
	ГОС	Учебный план
Общеобразовательный цикл	2106	1404
Русский язык	118	78
Литература	175	117
Иностранный язык	118	78
История	175	117
Обществознание	118	78
География	59	39
Естествознание	175	117
Физическая культура	173	117
ОБЖ	118	78
Математика	441	295
Экономика	143	95
Информатика и ИКТ	175	117
Право	118	78
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	468	214
Основы философии	60	0
История	60	0
Иностранный язык	132	108
Физическая культура	216	106
Математический и общий естественнонаучный цикл	138	72
Информатика и информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности	138	72
Профессиональный цикл	2850	2080
Общепрофессиональные дисциплины	942	628
Менеджмент	124	82
Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	80	54
Экономика организации	68	46
Бухгалтерский учет	52	34
Здания и инженерные системы гостиниц	102	68
Безопасность жизнедеятельности	102	68
Сервисная деятельность	48	32
Управленческая психология	68	46
Иностранный язык (профессиональный)	228	152
Предпринимательство в сфере сервиса	70	46
Профессиональные модули	1908	1452
Бронирование гостиничных услуг	314	246

Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	206	138
Учебная практика		72
Производственная практика (практика по профилю специальности)		36
Прием, размещение и выписка гостей	370	282
Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	262	174
Учебная практика		72
Производственная практика (практика по профилю специальности)		36
Организация обслуживания гостей в процессе проживания	390	296
Организация обслуживания гостей в процессе проживания	282	188
Учебная практика		72
Производственная практика (практика по профилю специальности)		36
Продажи гостиничного продукта	316	246
Организация продаж гостиничного продукта	208	138
Производственная практика (практика по профилю специальности)		108
Выполнение работ по профессиям: 11695 «Горничная»; 25627 «Портье»	312	244
Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах	204	136
Учебная практика		108
Организация работы структурного подразделения гостиничного (туристического) комплекса	206	138
Управление структурным подразделением гостиничного (туристического) комплекса	206	138

Все дисциплины, ПМ в соответствующих циклах имеются. Их объемы соответствуют ФГОС.

7. Выполнение требований к общему объему практической подготовки студентов, включающему производственную (профессиональную) практику, лабораторные работы, практические занятия, курсовые проекты (работы)

№ п/п	Цикл дисциплин, практика	Объем практической подготовки		
		ФГОС СПО (час.)	Рабочий учебный план СПО (час.)	Отклонение в %
1	Общеобразовательный цикл	2106	1404	Не выявлено
2	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	468	312	Не выявлено
3	Математический и общий естественнонаучный цикл	138	92	Не выявлено
4	Профессиональный цикл	1446	2080	Не выявлено
5	Профессиональные модули	918	1452	Не выявлено
6	Вариативная часть	864		
7	Учебная практика. Практика по профилю специальности	15 недель	7 нед.	Не выявлено

8	Преддипломная практика	4 недели	4нед.	Не выявлено
---	------------------------	----------	-------	-------------

Требования к общему объему практической подготовки студентов, включающему производственную (профессиональную) практику, лабораторные работы, практические занятия, курсовые проекты (работы) выполняются.

8. 100% наличия учебных дисциплин основных образовательных программ, обеспеченных учебно-методическими комплексами.

Учебный процесс по специальности обеспечен следующей учебно-методической документацией:

- методические рекомендации к практическим занятиям (семинарам),
- методические рекомендации к лабораторным работам;
- задания для контрольных работ,
- методические рекомендации по прохождению производственной практики,
- методические рекомендации к выполнению курсовых работ,
- методические рекомендации к подготовке к квалификационного экзамена;
- перечень теоретических и практических вопросов, входящих в квалификационные задания;
- программы профессиональных деловых игр по направлению: «Менеджмент в гостиничном бизнесе».

Требование обеспечения учебных дисциплин, ПМ основных образовательных программ по обеспечению учебно-методическими комплексами выполняется на 100%.

9. 100% наличия формируемых компетенций в учебном плане

№ п/п	ФГОС СПО	Учебный план	Отклонения
1.	ОК – 10 компетенций	ОК – 10 компетенций	Не выявлено
2.	ПМ.01 – 3 компетенции	ПМ.01 – 3 компетенции	Не выявлено
3	ПМ.02 – 6 компетенций	ПМ.02 – 6 компетенций	Не выявлено
4	ПМ.03 – 4 компетенции	ПМ.01 – 4 компетенций	Не выявлено
5	ПМ.04 – 4 компетенции	ПМ.01 – 4 компетенций	Не выявлено
6	ПМ.05 – 5 компетенций	ПМ.01 – 5 компетенций	Не выявлено

Имеются в наличие все указанные во ФГОС СПО компетенции в учебном плане в соответствии с п.5.1; 5.2. ФГОС СПО.

10. Выполнение требований к объему часов обязательных учебных занятий по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

Наименование учебной дисциплины	Объем часов по дисциплине		Отклонения
	ФГОС СПО	Учебный план	
Безопасность жизнедеятельности	68 часов	68 часов	Не выявлено

Выполнено требование к объему часов обязательных учебных занятий по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» в соответствии с п.6.3. ФГОС

11. Выполнение требований к общему объему максимальной и обязательной учебной нагрузки

№ п/п	Наименование показателя	ФГОС	Учебный план (2 г. 10 мес.)	Отклонения
1.	Максимальная учебная нагрузка	2916 часов	2916 часов	Не выявлено
2.	Обязательная учебная нагрузка	1944 часов	1944 часов	Не выявлено

Объемы максимальной и обязательной учебной нагрузки соответствуют ФГОС. Нормативный объем времени на базе основного общего образования увеличивается на 39 недель для общеобразовательной подготовки в соответствии с п.7.11 ФГОС.

12. Выполнение требований к общему объему обязательной учебной нагрузки по циклам

Наименование циклов	Наличие обязательных дисциплин, модулей, МДК	
	ФГОС	Учебный план
Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	312	312
Математический и общий естественнонаучный цикл	92	92
Профессиональный цикл	964	1540
Общепрофессиональные дисциплины	352	628
Профессиональные модули	612	912
Вариативная часть	576	

Общий объем учебной нагрузки по циклам дисциплин соответствует ФГОС СПО. Превышение объема обязательной нагрузки циклов по учебному плану произошло за счет распределения 576 часов вариативной части на профессиональный цикл.

13. Выполнение требований к объему обязательной учебной нагрузки по дисциплинам

№ п/п	Перечень обязательных дисциплин	ФГОС СПО (час)	Учебный план (час)	Отклонения
1	Основы философии	48	48	Не выявлено
2	История	48	48	Не выявлено
3	Иностранный язык	108	108	Не выявлено
4	Физическая культура	108	108	Не выявлено
5	Безопасность жизнедеятельности	68	68	Не выявлено

Объем времени обязательной нагрузки по дисциплинам соответствуют ФГОС СПО.

14. Выполнение требований по распределению вариативной части циклов в соответствии с потребностями работодателей

При формировании учебного плана часы обязательной учебной нагрузки вариативной части ОПОП использованы в полном объеме. Вариативная часть использована на увеличение объема времени, отведенного на дисциплины и модули обязательной части, в том числе получения дополнительных умений и знаний, на введение новых дисциплин, в соответствии с потребностями работодателей, потребностями и возможностями обучающихся и спецификой деятельности образовательного учреждения.

Увеличение объема обязательной нагрузки дисциплин по учебному плану произошло за счет распределения 576 часов вариативной части на обязательные циклы.

Требования к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы

15. Выполнение требований к объему аудиторной учебной нагрузки в неделю (очная форма получения образования)

Требование ГОС, час	Показатель учебного плана по семестрам					
	1 семестр 17 недель	2 семестр 22 недели	3 семестр 16 недель	4 семестр 15 недель	5 семестр 13 недель	6 семестр 10 недель
36	36	36	36	36	36	36

Кроме обязательных занятий предусмотрены дополнительные образовательные услуги не более 4 часов в неделю. Объем обязательной аудиторной учебной нагрузки в неделю при очной форме обучения соответствует с ФГОС.

16. Выполнение требований к максимальному объему учебной нагрузки на обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы

ФГОС СПО	Учебный план	Отклонения
54 акад. часа	54 акад. часа	Не выявлено

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы, по освоению основной профессиональной образовательной программы не превышает 54 часа в неделю в соответствии с ФГОС СПО.

17. Выполнение требований к продолжительности каникулярного времени в учебном году

ФГОС СПО	Учебный план на базе основного общего образования	Отклонения
8-11 недель, не менее 2 недель зимой	1 курс – 11 недель, в т.ч. 2 недели зимой	Не выявлено
	2 курс – 11 недель, в т.ч. 2 недели зимой	Не выявлено
	3 курс – 2 недели в т.ч. 2 недели зимой	Не выявлено

Продолжительность каникул соответствует указанной в п.7.7. ФГОС СПО.

18. Выполнение требований к дисциплине «Физическая культура»

№ п/п	ФГОС СПО	Учебный план	Отклонения
1.	2 часа в неделю	2 часа в неделю	Не выявлено
2.	2 часа самостоятельной учебной нагрузки в неделю	2 часа самостоятельной учебной нагрузки	Не выявлено
3.	380 часов максимальной нагрузки	216 часов максимальной нагрузки	Не выявлено

Фактический объем часов обязательных учебных занятий по дисциплине «Физическая культура» соответствует требованиям ФГОС и предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятия и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки. Колледж имеет спортивный комплекс, включающий 1 спортивный зал, 1 гимнастический зал и 1 спортивную площадку. Все обучающиеся имеют возможность заниматься спортом, как во время занятий, так и во внеурочное время.

19. Выполнение требований к объему часов на консультации в учебном году (очная форма получения образования)

ФГОС СПО	Учебный план			Отклонения
100 часов на учебную группу на каждый учебный год	1 курс	2 курс	3 курс	Не выявлено
	100	100	100	

Консультации для студентов составляют 100 часов на учебную группу в течение учебного года, что соответствует требованиям п.7.12 ФГОС СПО.

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

11. Доля студентов, освоивших дисциплины федерального компонента ФГОС СПО по специальности, не менее 60%;

100101 «Гостиничный сервис» 2 курс группа 2-А												
Циклы	Контингент студентов	При самообследовании										
		Кол-во опрошенных студентов		«отлично»		«хорошо»		«удовл.»		«неудовл.»		средний балл
		абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	
ОГСЭ	26	26	100,0	4	15,4	9	34,6	13	50	-	-	3,6
ЕН	26	26	100,0	6	23,1	6	23,1	14	53,8	-	-	3,7
ОПД	26	26	100,0	6	23,1	8	30,8	12	46,2	-	-	4,1
СД	26	26	100,0	3	11,5	11	42,3	12	46,1	-	-	3,6
ВСЕГО	104	104	100,0	19	18,3	34	32,6	51	49,1	-	-	3,7
100101 «Гостиничный сервис» 3курс ,группа 3-А												
Циклы	Контингент студентов	При самообследовании										
		Кол-во опрошенных студентов		«отлично»		«хорошо»		«удовл.»		«неудовл.»		средний балл
		абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%	
ОГСЭ	26	26	100,0	6	23,1	9	34,6	11	42,3	-	-	3,7
ОПД	26	26	100,0	5	19,2	12	46,2	9	34,7	-	-	3,9
СД	26	26	100,0	5	19,2	12	46,2	9	34,7	-	-	3,9
ВСЕГО	78	78	100,0	16	20,5	33	42,3	29	37,2	-	-	3,8

Доля студентов, освоивших дисциплины федерального компонента ФГОС СПО по специальности составляет 99,97%, что соответствует требованию - не менее 60%.

12. 100 % соответствие тематики курсовых работ (проектов) профилю модульных дисциплин по основной профессиональной образовательной программе

МДК 02.01 по дисциплине ПМ «Организация приема, размещения и выписки гостей»:

Технология бронирования номеров и мест в гостинице
Культура обслуживания сотрудником службы приема и размещения
Технология работы кассира службы приема и размещения в гостинице
Типология клиентов гостиницы
Технология регистрации иностранных граждан в российской гостинице
Оборудование рабочих мест сотрудников службы приема и размещения
Технология работы службы по предоставлению дополнительных и сопутствующих услуг в гостинице
Технология работы кассира службы приема и размещения в гостинице
Работа с жалобами клиентов гостиницы
Технология регистрации граждан Российской Федерации и граждан СНГ в гостинице
Этические модели поведения сотрудников
Экономическое обоснование создания гостевого дома, гостиницы
Процедура встречи, приветствия, размещения и проверки платежеспособности гостя
Карта гостя, порядок выдачи ключей
Правила предоставления гостиничных услуг в РФ
Проблемы развития гостиничного хозяйства России
Совершенствованию работы службы приема и размещения отеля
Технология работы с иностранными гостями в гостинице
Технология приема и размещения гостей в гостинице
Стойка службы приёма гостей: требования к оформлению и оборудованию, функциональные зоны
Требования к персоналу службы приема и размещения: квалификационные, медицинские; требования к внешнему виду, поведению
Технология получения оплаты за проживание и предоставление дополнительных платных услуг гостям в гостинице
Технология работы с жалобами клиентов в гостинице
Процесс бронирования гостиничного номера
Технология регистрации и размещения туристских групп в гостинице
Технология работы службы питания в гостинице

МДК 03.01 по дисциплине ПМ «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»:

Технология работы по предоставлению бытовых услуг в гостинице
Гостиничное хозяйство как основа индустрии туризма
Психология обслуживания в индустрии гостеприимства
Мебель как необходимый элемент качественного обслуживания проживающих в гостинице
Организация и развитие гостиничного хозяйства России
Служба питания: задачи, функции, значение
Технология работы по организации отдыха и развлечений в гостинице
Анализ организации дополнительных услуг (интерактивного и платного телевидения) в гостинице и предложения по их развитию
Организация работы прачечной в гостинице
Персонал как ключевой фактор предоставления гостиничной услуги
Анализ системы безопасности в гостиницах и туристических комплексах
Организация хранения личных вещей проживающих
Технология работы по предоставлению экскурсионного обслуживания в гостинице
Правила и стандарты общения персонала с проживающими
Униформа как составляющая корпоративного имиджа
Проблемы развития гостиничного хозяйства России

Совершенствованию работы службы приема и размещения отеля
 Технология работы с иностранными гостями в гостинице
 Организация работы административно-хозяйственной службы отеля
 Технология работы отдела кейтеринга гостиничного предприятия
 Обеспечение безопасности проживающих и персонала гостиницы
 Организация отдыха и развлечений и других сопутствующих услуг в гостинице
 Технология работы с жалобами клиентов в гостинице
 Организация работы прачечной в гостинице
 Интерьер гостиниц как элемент имиджа гостиниц
 Организация работы административной службы отеля
 Требование 100% соответствия тематики курсовых работ (проектов) профилю модульных дисциплин по основной профессиональной образовательной программе выполняется.

13. Обеспечение документами не менее 100% всех практик по основной профессиональной образовательной программе

Практики по профилю специальности, преддипломная практика обеспечены:

- программами практик,
- договорами о прохождении производственных практик,
- приказами о прохождении производственных практик,
- дневниками производственных практик,
- рекомендациями по составлению отчетов по производственным практикам.

Требование 100% обеспечения документами всех практик по основной профессиональной образовательной программе выполняется.

14. Обеспечение документами по организации государственной (итоговой) аттестации выпускников

Итоговая аттестация выпускников осуществляется в соответствии с:

- положением о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования,
- программой государственной (итоговой) аттестации по специальности,
- приказами о допуске к государственной (итоговой) аттестации,
- сводными ведомостями успеваемости обучающихся,
- журналами теоретического и практического обучения,
- материалами о прохождении практик,
- экзаменационный материал,
- приказами об утверждении председателя ГЭК,
- приказами о составе ГЭК,
- протоколами ГЭК.

Требование обеспечения документами по организации государственной (итоговой) аттестации выпускников выполняются на 100%.

15. Соответствие требованиям ФГОС СПО выполняется выпускная квалификационная работа.

Государственная (итоговая) аттестация		
по ГОС СПО	по учебному плану	Отклонения
Выпускная квалификационная работа	Выпускная квалификационная работа	Не выявлено

Список распределенных тем выпускных квалификационных работ группы 3А специальности 10101 «Гостиничный сервис»:

Компоненты корпоративной культуры санаторно-курортного учреждения
Повышение имиджа туристского предприятия
Управление качеством обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства
Анализ финансового состояния на предприятиях гостиничного комплекса
Обеспечение конкурентоспособности туристического продукта
Разработка мероприятий по улучшению обслуживания в ресторанно-гостиничном комплексе
Перспективы развития экологического туризма на курортах Черноморского побережья
Основные направления развития корпоративной культуры в управлении туристической фирмой
Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного хозяйства
Повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия
Разработка мероприятий по расширению услуг питания гостиницы
Методы продвижения гостиничных услуг
Инновационные технологии в проектировании нового туристического продукта
Перспективы развития предприятия туристической индустрии
Организация и совершенствование управления деятельности организации
Предпринимательская деятельность в сфере сервиса гостиничного хозяйства
Разработка мероприятий по увеличению объемов реализации услуг предприятия гостеприимства
Совершенствование предоставления услуг по приему и размещению гостей
Управление и анализ организации питания в гостинице «Тур-Отель» в кафе «Веранда», г. Ставрополь)
Организация и специфика деятельности малых гостиниц
Совершенствование системы бронирования в туристской индустрии
Инновационные процессы в туризме
Перспективы развития экологического туризма
Разработка мероприятий по увеличению прибыли туристической фирмы
Анализ качества гостиничных услуг
Совершенствование информационного обеспечения деятельности мини-отеля

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует профилю ОПОП и требованиям рынка труда.

Требования к учебно-методическому обеспечению образовательного процесса

16. Обеспечение всех видов занятий по дисциплинам учебного плана учебно-методической документацией

Учебный процесс по специальности обеспечен следующей учебно-методической документацией:

- методические рекомендации к практическим занятиям (семинарам),
- методические рекомендации к лабораторным работам;
- методические рекомендации к выполнению рефератов,
- фонд оценочных средств,
- методические разработки «деловая игра в образовательном процессе», деловая игра «Маркетинг вокруг нас», профессиональная игра « Мир гостиничного сервиса»,
- методические рекомендации по прохождению производственной практики,
- методические рекомендации к выполнению курсового проектирования.

Требование обеспечения учебно-методической документацией всех видов занятий по всем учебным дисциплинам, всех видов практик, промежуточной и государственной (итоговой) аттестации выполняется.

17. Наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями

Для обучения специальности 100101 «Гостиничный сервис» общее количество литературы в библиотеке составляет 165 книг. В настоящее время в колледже этой специальности обучается 80 человек. Обеспеченность литературой одного обучаемого составляет 2,05

№		Количество	Обеспеченность на 1 обучающегося
	100101 «Гостиничный сервис»		
1	Общее количество литературы по циклам ОПОП	165	2,05
	в том числе по циклам:		
	ОП, в том числе не старше 5 лет	85 85	1,06 1,06
	П, в том числе не старше 5 лет	80 80	1,0 1,0
2	Периодическая (количество наименований / экземпляров)	-	-

Перечень литературы по циклу специальных дисциплин не старше 5 лет

№ п/п	Автор	Наименование учебника	Кол-во	Издательство
1	Колесникова Н.Н.	Английский для обслуживающего персонала (2009 г.)	10	ОИЦ "Академия"
2	Решетников Н.В., Кислицын Ю.Л., Палтиевич Р.Л., Погадаев Г.И.	Физическая культура (2009 г.)	20	ОИЦ "Академия"
3	Михеева Е.В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности (2011 г.)	25	ОИЦ "Академия"
4	Халенков В.Н.	Реклама в торговле (2010 г.)	10	ОИЦ "Академия"
5	Ёхина М.А.	Организация обслуживания в гостиницах (2010 г.)	15	ОИЦ "Академия"
6	Ляпина И.Ю.	Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов (2009 г.)	10	ОИЦ "Академия"
7	Гридин А.Д.	Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания (2011 г.)	10	ОИЦ "Академия"
8	Корнев Н.В.	Технология гостиничного сервиса (2011 г.)	10	ОИЦ "Академия"
9	Иванова Н.В.	Бухгалтерский учет (2009 г.)	10	ОИЦ

				"Академия"
10	Лебедева Е.М.	Бухгалтерский учет. Практикум (2012 г.)	5	ОИЦ "Академия"
11	Гомола А.И., Кириллов В.Е.	Бухгалтерский учет (2010 г.)	10	ОИЦ "Академия"
12	Гомола А.И., Кириллов В.Е.	Теория бухгалтерского учета (2010 г.)	5	ОИЦ "Академия"
13	Гридин А.Д.	Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания (2011 г.)	10	ОИЦ "Академия"
14	Мурахтанова Н.М.	Маркетинг (2011 г.)	10	ОИЦ "Академия"
15	Пястолов С.М.	Экономическая теория (2010 г.)	10	ОИЦ "Академия"
16	Пястолов С.М.	Экономическая теория. Практикум (2010 г.)	5	ОИЦ "Академия"
17	Пястолов С.М.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности (2009 г.)	10	ОИЦ "Академия"

Обучающиеся имеют доступ к сети Интернет с кабинетов информационных дисциплин.

Требование наличия возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации выполняется.

18. Обеспечение обучающихся автоматизированным рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин (не более 20 человек, приходящихся на 1 автоматизированное рабочее место)

Количество кабинетов информационных дисциплин	4
Количество специализированных кабинетов, оснащенных ученическими автоматизированными рабочими местами	4
Количество кабинетов, оборудованных мультимедиа проекторами	6
Количество кабинетов, оборудованных автоматизированными рабочими местами преподавателя (без учета кабинетов информационных дисциплин и специализированных кабинетов)	2
Общее количество автоматизированных рабочих мест	123
Количество автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе	28
Количество терминалов, используемых в учебном процессе с которых имеется доступ к сети Internet	75
Доля автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе с которых имеется доступ к сети Internet, %	100%
Контингент студентов колледжа по специальности	80
К-во студентов на 1 автоматизированное рабочее место	3-4

Требование обеспечения студентов автоматизированными рабочими местами не более 20 человек, приходящихся на 1 автоматизированное рабочее место, выполняется.

19. Доля автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе, имеющих выход в Интернет

Количество автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе	75
Количество терминалов, используемых в учебном процессе с которых имеется доступ к сети Internet	75
Доля автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе, с которых имеется доступ к сети Internet, %	100%

Требование доли автоматизированных рабочих мест, используемых в учебном процессе, имеющих выход в Интернет, не менее 40%, выполняется.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

20. Общая укомплектованность штатов педагогическими работниками, имеющими высшее профессиональное образование

Ф.И.О. педагогического работника	Должность	Уровень образования, специальность и квалификация	Наличие квалификационной категории	Базовое образование соответствует профилю преподаваемой дисциплины, практики (да/нет)	Опыт работы по профилю преподаваемой дисциплины, практики (количество лет)
1	2	3	4	5	6
Носова Елена Анатольевна	Преподаватель	Высшее, «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», экономист Бакалавр юриспруденции	кандидат экономических наук	да	19 лет
Ушакова Татьяна Николаевна	преподаватель	Высшее, «Прикладная информатика (в экономике)», информатик - экономист	Без категории	да	До 1 года
Анцупов Сергей Владимирович	преподаватель	Высшее, Инженер механик «Автомобили и автохозяйство»	высшая	да	31год
Алейникова Светлана Владимировна	преподаватель	Высшее, Преподаватель дошкольной педагогики и психологии, бакалавр образования по направлению «педагогика»	высшая	да	12 лет

Великданы Светлана Владимировна	преподаватель	Высшее, Учитель математики и информатики	высшая	да	15 лет
Денисенкова Валентина Дмитриевна	преподаватель	Высшее, Экономист по специальности «финансы и кредит»	высшая	да	8 лет
Зубарева Елена Владимировна	Педагог- психолог	Высшее, Преподаватель дошкольной педагогике и психологии	высшая	да	10 лет
Курилова Наталья Владимировна	преподаватель	Высшее, Учитель математики, информатики и вычислительной техники	высшая	да	16 лет
Прапорщикова Ирина Николаевна	преподаватель	Высшее, Учитель истории, обществознания и английского языка	высшая	да	12 лет
Свинтицкая Елена Владимировна	преподаватель	Высшее Экономист по бухучету и финансам, информатик	высшая	да	17 лет
Сосновец Светлана Геннадьевна	преподаватель	Высшее Преподаватель истории и социально- политических дисциплин	высшая	да	17 лет
Хорошун Елена Александровна	преподаватель	Высшее Юрист по направлению «юриспруденция»	вторая	да	8 лет
Кирюхин Александр Аркадьевич	преподаватель	Высшее Офицер, инженер по эксплуатации артиллерийских приборов	соответствие занимаемой должности	да	5 лет
Селюкова Оксана Сергеевна	преподаватель	Высшее Лингвист, преподаватель иностранных языков и культур	соответствие занимаемой должности	да	3 года

Все преподаватели имеют высшее образование, что соответствует требованиям – 100% общей укомплектованности штатов педагогическими работниками.

21. Доля педагогических работников, имеющих основное профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин

Общее количество преподавателей (в долях ставок)	Количество преподавателей (в долях ставок) с соответствующим базовым образованием	Фактическая доля преподавателей с соответствующим профилю преподаваемых дисциплин базовым образованием
5,3	5,3	100%

Доля педагогических работников, имеющих основное профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин составляет 100%, что соответствует требованиям – не менее 50%

22. Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации (стажировку) в течение последних 5 лет

Ф.И.О. педагогического работника	Должность	Наименование курсов повышения квалификации	Дата прохождения курсов
Носова Е.А.	Преподаватель	Св-во о повышении квалификации НОУ ВПО «СКГИ» № 19 от 25.12.2012г.	2012
Ушакова Т.Н.	Преподаватель	Св-во о повышении квалификации институт дополнительного образования ФГБОУ ВПО Ставропольский ГАУ, регистрационный номер № 13-3388	2013
Алейникова С.В.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2012
Анцупов С.В.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2010
Великдань С. В.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2012, 2013
Денисенкова В. Д.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2013
Зубарева Е.В.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2012
Курилова Н. В.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2011
Прапорщикова И.Н.	Преподаватель	ГОУ ДПО СКИПКРО	2010, 2012, 2013

Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет составляет 100,0%.

23. Осуществление методической деятельности по профилю реализуемых образовательных программ

По профилю специальности 100101 «Гостиничный сервис» работает МК Сервисных дисциплин и коммерции. По специальности разработаны рабочие программы дисциплин, ПМ, учебных и производственных практик, программа итоговой аттестации выпускников, материалы для экзаменов, методические рекомендации к практическим занятиям, лабораторным работам, и т.д. и т.п.

Наряду с традиционными методами проведения занятий (лекции, практические и лабораторные работы, семинары) преподаватели используют в учебном процессе активные и интерактивные формы обучения. Преподавателями Носовой Е.А., Ушаковой Т.Н. разработана ролевая комплексная деловая игра «Мир гостиничного сервиса». Игра состоит из конкурсов, которые позволяют выявить уровень профессиональной подготовки студентов по дисциплинам «Менеджмент», «Управление персоналом», «Документационное обеспечение управления», «Организация продаж гостиничного продукта», «Бронирование гостиничных услуг», Организация питания в гостинице, «Управление гостиничными комплексами».

Преподавателями Носовой Е.А. и Ушакова Т.Н. разработана деловая игра «Маркетинг вокруг нас». Игра состоит из конкурсов, которые позволяют выявить у студентов уровень самостоятельной подготовки по основам профессиональных знаний.

В 2013 - 2014 году совместно с цикловой комиссией «Экономических дисциплин» проводились конференции на темы экономических процессов в туристической деятельности в Северо-Кавказском Федеральном округе в котором участвовали: обучающиеся групп специальности 100101 «Гостиничный сервис» Качанова Диана, Савинова Анастасия, Колпакова Анастасия, Щербак Анна, для проведения данных мероприятий подготавливали и представляли доклады и презентации в соответствии с выбранной темой.

Методическая работа МК «Сервисных дисциплин и коммерции» ведется на должном уровне. Требование осуществления методической деятельности по профилю реализуемых образовательных программ выполняется.

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов лабораторных работ, практических занятий, междисциплинарной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения

24. Соответствие требованиям ФГОС СПО перечня кабинетов, лабораторий, учебных и учебно-производственных мастерских, а также учебно-производственных хозяйств, учебных полигонов и др., оснащенных оборудованием, по всем реализуемым основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования

- | № | Наименование |
|-----------|--|
| 1. | Кабинеты: |
| 1.1 | Гуманитарных и социально-экономических дисциплин |
| 1.2 | Иностранного языка |
| 1.3 | Менеджмента и управления персоналом |
| 1.4 | Правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности |
| 1.5 | Безопасности жизнедеятельности и охраны труда |
| 1.6 | Экономики и бухгалтерского учета |
| 1.7 | Инженерных систем гостиницы и охраны труда |
| 1.8 | Организации деятельности службы бронирования |
| 1.9 | Организации деятельности службы приема, размещения и выписки гостей |
| 1.10 | Организации продаж гостиничного продукта |
| 2. | Лаборатории и тренинговые кабинеты: |
| 2.1 | Информатики и информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности |
| 2.2 | Гостиничный номер |
| 2.3 | Служба приема и размещения гостей |
| 2.4 | Служба бронирования гостиничных услуг |
| 2.5 | Служба продажи и маркетинга |
| 3. | Спортивный комплекс: |
| 3.1 | Спортивный зал |
| 3.2 | Гимнастический зал |
| 3.3 | Открытая спортивная площадка |
| 3.4 | Место для стрельбы |
| 4. | Залы: |
| 4.1 | Библиотека |
| 4.2 | Читальный зал |
| 4.3 | Актовый зал |

Требования ФГОС СПО по перечню и оснащению кабинетов, лабораторий, учебных и учебно-производственных мастерских выполняется

25. Соответствие материально технической базы действующим санитарным и противопожарным нормам

Имеется А К Т проверки готовности образовательного учреждения к 2013/2014 учебному году, составлен 15 августа 2013 г. , подписанный всеми службами, разрешающие вести образовательный процесс.

Требование соответствия материально технической базы действующим санитарным и противопожарным нормам выполняется.

26. Наличие необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения

В процессе обучения обучающиеся пользуются следующим программным обеспечением:

№	Наименование программного продукта	Лицензия
	ОС MS Windows XP SP3	License
	MS Office 2007	License
	1С: предприятие 8.2	License
	1С: гостиничный сервис	License

Все программные продукты имеют лицензии.

Требование наличия необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения выполнено.